



Recharge yourself

Garancijska izjava za sve MG modele

(Registrovane od 01.01.2021.)

Objavljeno: 27.5.2022.

Garantni rok

Garantni rok počinje od dana prve registracije. MG garancijom pokriva vozila (registrovana od 01.01.2021.) u trajanju od 84 meseca ili do pređenih 150.000 km (šta pre nastupi). Garancija pokriva sve komponente vozila, uključujući visokonaponsku bateriju i isključuje sve delove navedene u poglavlju o isključenjima (koji su vidljivi u servisnoj knjižici isporučenoj s vozilom).

Garancija se prenosi na svakog novog vlasnika sve do isteka.

Pokrivenost garancijom

- Garantuje besplatnu popravku, zamenu ili podešavanje od strane ovlašćenog servisa, bilo kog dela koji se pokvari tokom garantnog roka, kao rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.
- Garancija pokriva i sve potrošne delove (osim pneumatika) koji se mogu pokvariti zbog greške u proizvodnji ili materijalu, tokom prvih 24 meseca garantnog roka ili do prvog predviđenog servisa, šta god nastupi pre.
- Garantuje za sve delove zamenjene prema uslovima garancije samo za ostatak garantnog razdoblja.

Uslovi i odredbe garancije

Uslovi MG garancije zahtevaju sledeće:

- Svi garantni zahtevi unutar garantnog roka podnose se ovlašćenom MG servisu koji dijagnostikuje kvar i izvodi popravku.
- Nakon što uoči kvar, kupac treba da ga prijavi ovlašćenom MG servisu što je pre moguće. Garancija može biti uskraćena ako kupac nastavi da vozi s kvarom.
- U slučaju MG električnih i hibridnih vozila, garantni zahtevi se neće prihvatiti u slučaju da je neko, osim ovlašćenog MG servisa, otvarao ili skidao visokonaponsku bateriju iz vozila.
- Sve popravke, otklanjanje oštećenja ili ugradnju zamenskih delova i pribora, obavlja ovlašćeni MG servis u skladu s uputstvima koje je izdao MG.



Recharge yourself

- Ne smeju se menjati izvorne specifikacije vozila pri čemu se može utvrditi da su navedene izmene uzrok bilo kog naknadnog kvara.
- Vozilo ne sme biti zapušteno, neprikladno popravljano ili neprikladno korišćeno, treba da bude pravilno očišćeno, održavano i servisirano u skladu s MG preporukama.
- Svaki glavni servis obavlja se unutar 1.500 kilometara ili 28 dana od preporučenog intervala pređenih kilometara ili datuma servisa kako je predviđeno planom servisnih intervala. U slučaju održavanja od strane neovlašćenog servisa, potreban je račun i radni nalog za servis s detaljima obavljenog rada tokom održavanja.

Napomena: da bi se kvalifikovalo za MG garanciju, vozilo mora da ima potpunu i tačnu istoriju servisiranja, u skladu s preporučenim servisnim planom MG-a, korišćenjem delova i tačnosti originalne specifikacije (OE).

- Ako kvar proizlazi iz nepridržavanja preporučenih servisnih intervala proizvođača i/ili preporuka proizvođača za negu i održavanje, ovlašćeni MG servis zadržava pravo da odbije sve naknadne zahteve.
- Vozilo se ne sme koristiti za trke ili takmičenja bilo koje vrste.
- Vozilo ne sme biti izloženo opterećenju većem od maksimalnog preporučenog od strane proizvođača.
- Zaštita vlasnika prema uslovima MG garancije ne utiče na njihova propisana zakonska prava.

Visokonaponska baterija

Ako se kod provere kod ovlašćenog MG servisera utvrdi da je visokonaponska baterija pretrpela smanjenje kapaciteta ispod 70% izvorne vrednosti pri isporuci, vrednost ispod 70% smatraće se prekomernim gubitkom. Gde je to moguće, vrednost prekomernog gubitka će se popraviti, a ako se ne može popraviti, visokonaponska baterija biće zamenjena novom ili obnovljenom baterijom.

Izuzeca od garancije

Postoje određene upotrebe, prirodne pojave i aspekti vlasništva koji su isključeni i nisu pokriveni garancijom. Od garancije su izuzeti:

- Delovi koji zahtevaju zamenu ili održavanje zbog oštećenja ili koji su bili podvrgnuti velikom trošenju (na primer, akumulator od 12 V, kočione pločice, sijalice, metlice brisača itd), pokriveni su samo garancijom od 2 godine ili do predviđene zamene zbog starosti ili pređene kilometraže kako je navedeno u rasporedu održavanja. Imajte na umu da su potrošni delovi pokriveni garancijom samo ako je kvar rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.



Recharge yourself

- Delovi koji zahtevaju podešavanje ili zamenu kao deo redovnog servisiranja i održavanja tokom garantnog roka.
- Infotainment, sistemi udobnosti i pomoći vozaču pokriveni su garancijom od 36 meseci ili 72.000 kilometara (šta pre nastupi).
- Poklopac priključka za punjenje električnih vozila i kabl(i) pokriveni su dvogodišnjim garancijom.
- Svaki deo karoserije koji je pretrpeo slučajno oštećenje, osim ako oštećenje nije popravljeno prema MG specifikacijama.
- Korozija nastala zbog ugradnje dodatka koje MG nije odobrio ili zbog ugradnje odobrenih dodatka na način koji nije u skladu s MG uputstvima za ugradnju.
- Zamena goriva, rashladne tečnosti, hidrauličnih tečnosti, masti ili ulja, osim ako nije potrebna zbog popravke ili zamene odobrenog dela.
- Svaki kvar uzrokovan nedovoljnim ili nepravilnim održavanjem.
- Šteta uzrokovana ili proizašla iz ratnih delovanja, štrajkova, vandalizma, nesreća, sudara, požara, eksplozije, krađe ili pokušaja krađe, nepovoljnih vremenskih uslova ili bilo koje radnje ili propusta koji su namerni, nezakoniti ili nemarni.
- Svaka šteta koja je posledica spoljnih delovanja u smislu mehaničkih ili hemijskih oštećenja (delovanje korozivnih materijala za tretiranje saobraćajnica zimi, udarci kamenčića i sl)
- Smanjenje vrednosti ili bilo koji posledični gubitak.
- Troškovi radova potrebnih kako bi se ustanovila priroda kvara biće nadoknađeni samo kao deo opravdanih garantnih zahteva. Nosioc garancije je odgovoran za troškove ako se dokaže da kvar nije odgovornost MG-a.
- Kvarovi na vozilu na koje je osiguravač proglasio totalnu štetu ili bilo koja popravka, zamena ili prilagođavanje koje nije odobrio MG, odnosno vozila modifikovana na bilo koji način u odnosu na izvorne MG specifikacije.
- Vozila koja su premašila najveću dozvoljenu kilometražu pokrivenu garancijom.
- Svaki kvar koji proizlazi iz neovlašćene izmene tehničkih specifikacija vozila.

Vozila koja se koriste za prevoz putnika (Taxi, Uber, sanitetska vozila, ...)

Garancija za električna i hibridna vozila koja se koriste za prevoz putnika je 3 godine/100.000 km (šta pre nastupi). Primenjuju se sva prethodno navedena izuzeća, kao i svi uslovi i odredbe navedeni u ovoj izjavi o garanciji. Da bi ispunjavalo uslove garancije, vozilo se mora registrovati kod MG trgovca kao komercijalno vozilo, koristeći obrazac za registraciju vozila za prevoz putnika. U slučaju da se to ne učini, garancija može biti poništena. Ovo ograničenje uključuje visokonaponske komponente pogonskog sklopa i visokonaponsku bateriju.



Recharge yourself

Garancija na lak

Garancija na lak pokriva popravke nedostataka na laku u trajanju od 3 godine ili 72.000 km od prve registracije (šta pre nastupi).

Obim pokrća

- Garantuju se popravke nedostataka na laku, kao što su stvaranje mehura, ljuštenje, pukotine, promena boje ili mrlje na vidljivoj lakiranoj površini karoserije vozila nastale kao rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.
- Garantuju se popravke, prema uslovima garancije, bilo kog nedostatka na laku na vidljivim površinama MG vozila, što ne uključuje podvozje, uzrokovanog greškom u materijalu ili proizvodnji.

Svaki popravljeni deo MG vozila ili bilo koji zamenski deo obezbeđen prema uslovima garancije biće pokriven garancijom do kraja garantnog roka.

Popravku nedostataka na laku unutar garancije mora izvršiti ovlašćena MG radionica u skladu s MG Priručnikom za popravku karoserije.

Izuzeca

Garancijom nisu pokriveni:

- Nedostaci na laku koji nisu uzrokovani greškom u proizvodnji ili materijalu.
- Oštećenja ili nedostaci proizašli iz:
 - Ugradnje zamenskih delova koje nije odobrio MG ili izmena izvornih specifikacija vozila.
 - Zloupotrebe, zanemarivanja, neadekvatnog održavanja ili ne servisiranja vozila u skladu s predviđenim servisima.
 - Nesreće, korozija ili drugi spoljni uzroci uključujući, ali ne ograničavajući se na ogrebotine, industrijske padavine, zagađenje vazduha, kamenčiće, atmosfersko zagađenje (uključujući ptičiji izmet), primenu korozivnih materijala ili udarce.
 - Korišćenja vozila za trke ili druge takmičarske svrhe.
- Nedostaci na laku koji su rezultat korozije na delu karoserije čije popravke nije izvršio ovlašćeni MG servis koristeći originalne MG delove sledeći odobrene procedure.



Recharge yourself

Garancija na koroziju

Garantni rok

Garancija pokriva popravke zbog korozije u trajanju od sedam godina.

Kako bi se zadržala garancija protiv korozije, na vozilu se tokom trajanja garantnog roka jednom godišnje mora napraviti periodični pregled karoserije i ispuniti i overiti servisna dokumentacija garancije protiv korozije, koja je deo servisne knjižice.

Svi potrebni zahvati treba da se sprovode u skladu s MG preporukama.

Uslovi i odredbe garancije na koroziju

- Definicija korozije je delovanje korozije na karoseriji vozila koje rezultira rupom na delu karoserije.
- Garancija protiv perforacije odnosi se samo na sledeće delove karoserije: poklopac motora, krov, poklopac prtljažnika, prednje blatobrane, zadnje bočne panele, vrata, bočne pragove, stubove i donji deo karoserije. Definicija korozije je delovanje korozije na karoseriji vozila koje rezultira rupom na delu karoserije.

Izuzeca

U nekim slučajevima vaše MG vozilo neće biti pokriveno garancijom protiv korozije. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Korozija nastale kao rezultat nesreće, oštećenja, modifikacije, zloupotrebe, industrijskih padavina, prevoza korozivnih ili agresivnih materijala i spoljnih uticaja.
- Korozija uzrokovana upotrebom delova koji nisu originalni ili delova koje MG nije odobrio, uključujući korišćene delove.
- Korozija koja je posledica neodržavanja, kao što je opisano u korisničkom priručniku, pogrešne upotrebe ili zloupotrebe.
- ·Nepotpun zapisnik godišnje periodičnog pregleda karoserije.



Recharge yourself

Uslovi i odredbe garancije na delove

- MG daje 24-mesečnu garanciju uz neograničenu kilometražu za originalne MG zamenske delove, osim ako nije drugačije navedeno. Samo delovi koji se postoje u MG maloprodajnom cenovniku ispunjavaju uslove garancije.
- Samo originalni MG delovi mogu se koristiti za popravke pokrivena garancijom.

Odgovornost

MG Motor Europe nije odgovoran za bilo kakvu štetu, uključujući telesne povrede, smrt ili štetu na imovini koja proizlazi direktno ili indirektno iz nezgode koja utiče na deo pokriven ovim garancijom. Ovo ne ograničava niti isključuje odgovornost u slučaju povrede ili smrti koje su posledica greške u proizvodnji ili nemara proizvođača.

Odgovornost vlasnika

Vlasnik je odgovoran za pravilno održavanje i negu svog MG vozila. Treba se pridržavati preporučenih postupaka održavanja i nege, pri čemu treba koristiti samo proizvode koji se smatraju sigurnim.

Vlasnik vozila je dužan da redovno održava svoje vozilo. Preporučuje se da servisnu evidenciju i račune držite na sigurnom i dostupnom mestu. Servisnu evidenciju treba popuniti pri svakoj poseti MG servisu radi servisa ili održavanja.

Dodatni troškovi, štete i gubici

Prema uslovima ovog garancije, MG Motor Europe je odgovoran samo za popravke ili zamenu, od strane ovlašćenog MG trgovca ili MG servisa, originalnih delova koji imaju grešku u proizvodnji ili materijalu.

MG Motor Europe nije odgovoran za bilo kakve troškove nastale prilikom dolaska do MG trgovca/servisa, bilo kakav naknadni gubitak zarade ili druge finansijske gubitke, uključujući putne troškove i smeštaj.